



Santa Casa da Misericórdia
de Amarante

DOCUMENTO ORIENTADOR

POLÍTICA DE RECRUTAMENTO E RETENÇÃO DE COLABORADORES E RECONHECIMENTO DE COLABORADORES E DE VOLUNTÁRIOS

A Santa Casa da Misericórdia de Amarante acredita que o recrutamento de recursos humanos, com base num conjunto de características e requisitos mínimos estabelecidos, é um aspecto determinante na concretização da sua visão e que uma adequada gestão das candidaturas e admissões contribui, fortemente, para o seu futuro sustentável.

O processo de recrutamento e selecção da Instituição atravessa diversas fases, alicerçadas por uma metodologia interna devidamente aprovada, até à decisão final, com o intuito de serem sempre seleccionados os candidatos com o perfil que melhor se adequa à posição a ocupar.

Assim, pretendemos um perfil que tem por base factores fundamentais como:

- ✓ Competências profissionais, o Saber-Fazer;
- ✓ Competências pessoais, o Saber-Ser e o Saber-Estar;
- ✓ As motivações que levam o candidato a concorrer a uma vaga na Instituição;
- ✓ Sentido de responsabilidade;
- ✓ Capacidade de controlo emocional;
- ✓ Bom relacionamento interpessoal;
- ✓ Cordialidade e simpatia;
- ✓ Facilidade de comunicação;
- ✓ Capacidade de ouvir e aconselhar.

Os novos colaboradores terão acesso ao M.002.01: Manual de Acolhimento, que os enquadrará na estrutura e organização interna, normas, regras e procedimentos em vigor na Instituição, para que se possam identificar mais rapidamente com a cultura Institucional e se possam inserir mais rapidamente nos seus novos postos de trabalhos. Servirá também para dar a conhecer a Missão, Visão, Valores e Política da Qualidade

DOCUMENTO ORIENTADOR

da Santa Casa da Misericórdia de Amarante, bem como sobre a importância do seu contributo para a melhoria da qualidade de vida dos utentes.

Uma vez que a qualidade dos cuidados prestados está intimamente ligada à qualidade humana daqueles que os prestam, procuramos, no processo de admissão de um novo colaborador, valorizar não só as competências académicas mas também as competências humanas.

Dada a natureza do serviço prestado pela organização, os recursos humanos constituem-se como absolutamente decisivos para o cumprimento da missão da SCMA. Face a isso é com satisfação que a Instituição aposta na retenção de todos os colaboradores, dando-lhes todas as condições para que estes se sintam motivados e orgulhosos de fazer parte desta Santa Casa.

Garantir que todos os candidatos/profissionais são tratados de forma equitativa, sem discriminação (relativamente ao sexo, raça ou religião), e que têm acesso à informação relevante para o desempenho das suas funções, proporcionando igualdade de oportunidades de progressão profissional. Não devem praticar-se actos ou decisões que possam afectar a carreira profissional dos colaboradores, decorrentes de incidentes ou de aspectos da esfera do relacionamento pessoal.

Conformidade com a legislação laboral nacional:

- ✓ Garantir que a equipa de profissionais atua tendo sempre em vista a adequada prestação de cuidados aos Utentes, enquadrada pela clara definição de autoridades e responsabilidades e pelo cumprimento da regulamentação em vigor;
- ✓ Valorizar o local de trabalho como espaço privilegiado para a prevenção primária dos riscos ocupacionais, a protecção e promoção da saúde, proporcionando aos profissionais os meios e condições adequadas para o exercício das suas funções;
- ✓ Conservar o processo individual de cada colaborador, enquanto repositório de toda a documentação que lhe está associada, devidamente actualizado e sob reserva;
- ✓ Garantir o acesso a acções de formação relevantes para o desempenho das suas funções.

DOCUMENTO ORIENTADOR

Política de Reconhecimento de Colaboradores

A Santa Casa da Misericórdia de Amarante tem instituída uma metodologia de avaliação de desempenho que abrange todos os colaboradores, sendo que através desta é reconhecida, através de prémio monetário ou alteração de nível, a qualidade da prestação do serviço, assim como o mérito de atingir as expectativas face ao conjunto de responsabilidades a si atribuídas.

Política de Reconhecimento de Voluntários

A Santa Casa da Misericórdia de Amarante reconhece o voluntariado como uma actividade inerente ao exercício da cidadania que se traduz numa relação solidária com o próximo, participando de forma livre e organizada na solução dos problemas que afectam a sociedade em geral. Este conjunto de acções de interesse Social e Comunitário é realizada de forma desinteressada.

A actividade principal do voluntariado na Santa Casa centra-se no utente, sendo que os voluntários realizam actividades de natureza religiosa, cultural e recreativas, em colaboração com os técnicos da instituição (acompanhamento do utente à Igreja, reza do terço, auxilio nas refeições, diálogo de escuta activa, jogos de interacção,...).

Assim, a Santa Casa da Misericórdia de Amarante reconhece o valor do Voluntário informando-o sobre as actividades da instituição e convidando-o a estar presente, pelo papel importante que desempenha.

Data: 2015 / 01 / 28

Assinatura: _____