



Santa Casa da Misericórdia
de Amarante

DOCUMENTO ORIENTADOR

POLÍTICA DE PARCERIAS

Para a Santa Casa da Misericórdia de Amarante, enquanto entidade responsável perante a comunidade, utentes, famílias, colaboradores, parceiros e sociedade em geral, as Parcerias enquadram-se nas seguintes dimensões:

- Assegurar o cumprimento da legislação em vigor e dos referenciais de qualidade aplicáveis, como o EQUASS, garantindo rigor e conformidade em todas as parcerias estabelecidas;
- Promover e avaliar a satisfação das Entidades Parceiras, reforçando a confiança e a cooperação mútua;
- Desenvolver as atividades de parceria de acordo com os Acordos, Protocolos ou Contratos celebrados, respeitando os compromissos e a missão de cada parceiro;
- Valorizar e acolher os Parceiros de forma a manter a motivação, a continuidade e a sustentabilidade das parcerias, ampliando a qualidade e a abrangência dos serviços prestados;
- Proceder regularmente à monitorização e avaliação das ações desenvolvidas em parceria, identificando oportunidades de melhoria, inovação e impacto social;
- Garantir a excelência e o profissionalismo nas relações de parceria, pautadas por princípios éticos de transparência, honestidade e integridade;
- Participar ativamente no desenvolvimento social, cultural e económico da comunidade local, através de projetos conjuntos que promovam inclusão, solidariedade e cidadania;
- Construir parcerias ativas com Instituições de Ensino Superior, Centros de Investigação e outras Organizações Sociais, incentivando a investigação, o desenvolvimento e a partilha de boas práticas;
- Manter relações responsáveis e de confiança com as autoridades competentes e demais partes interessadas, reforçando a credibilidade institucional e o compromisso com o bem comum.

07/10/2025

O Provedor

José Augusto da Silva Silveira